Requisitos Personal Especializado.
Anexo especificaciones técnicos Servicio Respaldo y Recuperación de Información

Tabla de Contenido

ITEM	DESCRIPCIÓN	PAGINA
1	Documentos Coordinador de Servicio	3
2	Cedula de Identificación Coordinador de Servicio	4
3	Acta de grado Coordinador de Servicio	5
4	Tarjeta Profesional Coordinador de Servicio	6
5	Certificado y Antecedentes Disciplinarios COPNIA Coordinador de Servicio	7
6	Certificado especialista en gerencia de proyectos	8
7	Certificado de Experiencia Coordinador de Servicio	9
8	Documentos operador de Servicio	10
9	Cedula de Identificación operador de Servicio	11
10	Certificado Tecnológico Operador de Servicio	12
11	Certificado de Experiencia Operador de Servicio	13
12	Certificado Technology Associate - Arcserve UDP 8.0 - Implementación y Configuración	14
13	Documentos Personal Atención Requerimientos e Incidentes	15
14	Cedula de Identificación Atención Requerimientos e Incidentes	16
15	Acta de grado Atención Requerimientos e Incidentes	17

16	Tarjeta Profesional Atención Requerimientos e Incidentes	18
17	Certificado y Antecedentes Disciplinarios COPNIA Atención Requerimientos e Incidentes	19
18	Certificado Arcserve 9.x y 10.x –Administración y Configuración	20
19	Technology Associate - Arcserve UDP 8.0 - Implementación y Configuración	21
20	Certificado de Experiencia Operador de Servicio Atención Requerimientos e Incidentes	22

PERSONAL ESPECIALIZADO

COORDINADOR DEL SERVICIO
JUAN ANDRES HENAO GI



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO 1.036.601.322
HENAO GIL
APELLIDOS
JUAN ANDRES
NOMBRES
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 17-JUL-1986
PEÑOL
(ANTIOQUIA)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.60 ESTATURA
O+ G.S. RH
M SEXO
19-JUL-2004 ITAGUI
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

P-0115100-20129781-M-1036601322-20040923 03255 04267A 02 171805712

POLITÉCNICO COLOMBIANO
JAIME ISAZA CADAVID

REGISTRO TÍTULO
LIBRO 062 FOLIO 30406
FECHA 18 AGO 2010
FIRMA SECRETARIO GENERAL

ACTA 28721

GRADO EN

INGENIERIA INFORMATICA

CODIGO DEL ICFES NO. 22094003000050011100

EN EL MUNICIPIO DE MEDELLIN , EL DIA 18 DE AGOSTO DE 2010, SE REUNIERON EN EL POLITECNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID :

DOCTOR GILBERTO GIRALDO BUITRAGO RECTOR

DOCTOR LIBARDO ANTONIO LONDOÑO CIRO DECANO INGENIERIAS

DOCTORA CLAUDIA VELEZ GALLEGO SECRETARIA GENERAL

CON EL OBJETO DE CONFERIR EL TITULO DE :

INGENIERO INFORMATICO

A: JUAN ANDRES HENAO GIL **1036601322**

ITAGUI ANTIOQUIA

COMO EL GRADUANDO LLENABA LOS REQUISITOS EXIGIDOS PARA OPTAR EL TITULO, EL SENOR RECTOR LE TOMO EL JURAMENTO EN LOS SIGUIENTES TERMINOS: "JURAIS A DIOS Y PROMETEIS A LA PATRIA, ACATAR Y CUMPLIR LA CONSTITUCION Y LAS LEYES DE LA REPUBLICA, SOSTENER SU INDEPENDENCIA Y LIBERTADES; DEFENDER SIEMPRE LOS FUEROS DE LA JUSTICIA PRACTICAR VUESTRA PROFESION DE ACUERDO CON LAS NORMAS DE LA ETICA PROFESIONAL Y TRABAJAR POR EL ADELANTO Y PROGRESO DEL POLITECNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID"

EL GRADUANDO CONTESTO AFIRMATIVAMENTE Y EL SENOR RECTOR RESPONDIO: "SI ASI LO HICIEREIS DIOS Y LA PATRIA OS LO PREMIEN Y SI NO EL Y ELLA OS LO DEMANDEN. A CONTINUACION SE LE HIZO ENTREGA DEL RESPECTIVO DIPLOMA. PARA CONSTANCIA SE FIRMA ESTA ACTA POR LOS QUE EN LA SESION INTERVINIERON.

RECTOR .....

DECANO INGENIERIAS .....

SECRETARIA GENERAL .....

SRO



REPÚBLICA DE COLOMBIA

COPNIA

Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

Matrícula Profesional No.
05833-377252 ANT
Fecha de Expedición: **29/12/2017**

Nombre:
JUAN ANDRES
HENAO GIL

Identificación:
C.C. 1036601322

Profesión:
INGENIERO INFORMATICO

Institución:
POLITECNICO COLOMBIANO
JAIME ISAZA CADAVID

REPÚBLICA DE COLOMBIA
COPNIA
Consejo Profesional Nacional de Ingeniería
COPNIACOPNIACOPNIACO

UNIMINUTO

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Acta de Grado No. 632

ACTA INDIVIDUAL DE GRADO

La Suscrita Secretaria General de La Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO,

Certifica:

Que en el municipio de Bello, departamento de Antioquia; el día doce (12) de Septiembre de dos mil quince (2015), la **Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO,** Institución de Educación Superior, reconocida por el Ministerio de Educación Nacional, previo el juramento reglamentario, confirió el título de ***Especialista en Gerencia de Proyectos*** a ***Juan Andrés Henao Gil*** con cédula de ciudadanía No. ***1036601322*** quien aprobó la opción de grado correspondiente y cumplió con las normas legales, los requisitos académicos y las exigencias establecidas en los Estatutos y Reglamentos para el grado, y le otorgó el Diploma No **30734** que lo acredita como tal, registrado en el Folio ***215*** del Libro No. ***005*** de Registro de Títulos expedidos por la **Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO está autorizada para conferir este título por la Ley 30 del 28 de Diciembre de 1992. El programa cuenta con Resolución de Registro Calificado según Código SNIES ***90887*** concedido por el Ministerio de Educación Nacional.

En constancia de lo anterior, se firma en el Municipio de Bello, departamento de Antioquia; el día doce (12) de Septiembre de dos mil quince (2015).

Marelen Castillo Torres
Rector UVD

Linda Lucía Guarín Gutiérrez
Secretaria General

THOMAS GREG & SONS.

Medellín, 3 de octubre de 2026.

Señores

METRO DE MEDELLÍN

Medellin

Asunto: Certificación de Experiencia de Personal

Mediante la presente certifico que el señor JUAN ANDRES HENAO GIL, identificado con CC. 1.036.601.322, se ha desempeñado como ingeniero líder implementador, y de soporte en soluciones de Backup como servicios de ARCserve, y Veritas Netbackup en nuestra organización para soluciones de proyectos de disponibilidad de la información, protección de datos e infraestructura con más de 16 años de experiencia con las soluciones antes mencionadas en implementación, gestión y soporte.

Certifico de la misma manera su excelente desempeño y nuestra satisfacción con el desarrollo de sus funciones que han contribuido de manera importante a la estabilidad de las plataformas de backup: The Columbus School, SIIGO, Grupo Éxito, Organización Corona, Cooperativa Colanta, Cooperativa Confiar y Cerro Matoso, Alcaldía de Medellín, Confiar, Laboratorios Ecar, Ministerio de Minas entre otros.

Para más información llamar a los teléfonos: (604) 4449790, celular 313 7687165.

Atentamente,

PAULA ANDREA UPEGUI C.

Lider administrativa y financiero

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO EN IT S.A.

PERSONAL ESPECIALIZADO

OPERADOR DEL SERVICO
ERIKA MARIA SALAZAR AVENDAÑO

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.020.428.983

SALAZAR AVENDAÑO

APELLIDOS

ERIKA MARIA

NOMBRES

ERIKA SALAZAR

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 11-FEB-1990

MEDELLIN
(ANTIOQUIA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.72
ESTATURA

A+
G.S. RH

F
SEXO

22-FEB-2008 BELLO
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

P-0104900-00154659-F-1020428983-20090418 0010813212A 1 24516852

Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

ERIKA MARIA SALAZAR AVENDAÑO

Con Cedula de Ciudadania No. 1.020.428.983

Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad, le confiere el

Título de

TECNÓLOGO EN

GESTION DE REDES DE DATOS

En testimonio de lo anterior, se firma el presente Titulo en Medellín, a los cuatro (4) días del mes de junio de dos mil quince (2015)

Firmado Digitalmente por
EDGAR ENRIQUE URBINA LEAL
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

EDGAR ENRIQUE URBINA LEAL
SUBDIRECTOR CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL
REGIONAL ANTIOQUIA

12681946 - 04/06/2015
No y FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 940200464322CC1020428983C.

Medellín, 3 de octubre de 2026

Señores

METRO DE MEDELLÍN

Medellin

Asunto: Certificación de Experiencia de Personal

Mediante la presente certifico que la señora ERIKA MARIA SALAZAR AVENDAÑO, identificado con CC. 1.020.428.983, se ha desempeñado como ingeniera líder implementador, y de soporte en soluciones de Backup como servicios de ARCserve, y Veeam Backup en nuestra organización para soluciones de proyectos de disponibilidad de la información, protección de datos e infraestructura con más de 10 años de experiencia con las soluciones antes mencionadas en implementación, gestión y soporte.

Certifico de la misma manera su excelente desempeño y nuestra satisfacción con el desarrollo de sus funciones que han contribuido de manera importante a la estabilidad de las plataformas de backup: The Columbus School, Comisión de Regulación de Comunicaciones, Cerro Matoso, Instituto Tecnológico Metropolitano de Med, Cooperativa Colanta, Confiar, Laboratorios Ecar, Ministerio de Minas entre otros.

Para más información llamar a los teléfonos: (604) 4449790, celular 313 7687165.

Atentamente,

PAULA ANDREA UPEGUI C.

Lider administrativa y financiera

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO EN IT S.A.S

arcserve ACADEMY

TÉCNICO

FY21

ENTRENAMIENTO ARCSERVE

El equipo de Arcserve de América Latina certifica que

Erika Maria Salazar Avendaño

completó el examen de certificación

101 - Technology Associate - Arcserve UDP 8.0 - Implementación y Configuración

el día

24/05/2021

Le agradecemos por participar del programa
Arcserve Academy de Latinoamérica.

DANIELA COSTA
Vice President, Partner Sales
Arcserve

PERSONAL ESPECIALIZADO

ATENCIÓN REQUERIMIENTOS E INCIDENTES
HAYDER MANUEL MOSQUERA TORDECILLA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **05-ENE-1996**

ACANDI
(CHOCO)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.78	**O+**	**M**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

22-ENE-2014 ACANDI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

P-1700400-00557875-M-1078580399-20140331 **0037**754709G 1 30317449

REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.078.580.399**

MOSQUERA TORDECILLA

APELLIDOS

HAYDER MANUEL

NOMBRES

Hayder manuel M.

FIRMA



Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Ministerio de Educación Nacional

ACTA DE GRADO No. 931

ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA

En ceremonia realizada el día 21 de Marzo de 2020 en la ciudad de Quibdó y presidida por el Doctor Nelson Octavio Casas Atehortúa, Director del CENTRO QUIBDÓ, previa delegación de la Rectoría, una vez tomado el juramento reglamentario, confirió el título de:

INGENIERO DE SISTEMAS

REGISTRO ICFES - M.E.N. 2776

A:

HAYDER MANUEL MOSQUERA TORDECILLA

Identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1078580399 de Acandí, quien cumplió satisfactoriamente con los requisitos exigidos en los Reglamentos y Normas Legales, habiendo aprobado el trabajo de grado titulado:

OPCIÓN DE GRADO: DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN PARA GRADO EN LINUX; CONFIGURACION E IMPLEMENTACION DEL ZETYAL SERVER 5.0 COMO UNA VIRTUAL PRIVATE NETWORK (VPN).

Y le otorgó el diploma que lo acredita como tal.

En fe de lo anterior se firma la presente Acta de Grado, en Bogotá D.C., a los 21 días del mes de Marzo de 2020.

Anotado en el libro de actas No. 3
Registro de Diploma 103576, Libro 23, Folio 6

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Decano

Secretaria General

Código Seguro de Verificación: 87doX7lNhtoFqNFM

Escaneado con CamScanner

MATRICULA PROFESIONAL

091122-0658177 CNDB

R2023009025

REPÚBLICA DE COLOMBIA
COPNIA
Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

INGENIERIA DE SISTEMAS

HAYDER MANUEL MOSQUERA
TORDECILLA

ID: 1078580399

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

Certificado de vigencia y antecedentes disciplinarios
CVAD-2025-3912022

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍA
COPNIA

EL DIRECTOR GENERAL

CERTIFICA:

1. Que HAYDER MANUEL MOSQUERA TORDECILLA, identificado(a) con CEDULA DE CIUDADANIA 1078580399, se encuentra inscrito(a) en el Registro Profesional Nacional que lleva esta entidad, en la profesión de INGENIERIA DE SISTEMAS con MATRICULA PROFESIONAL 091122-0658177 CNDB desde el 09 de Marzo de 2023, otorgado(a) mediante Resolución Nacional R2023009025.

2. Que el(la) MATRICULA PROFESIONAL es la autorización que expide el Estado para que el titular ejerza su profesión en todo el territorio de la República de Colombia, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 842 de 2003.

3. Que el(la) referido(a) MATRICULA PROFESIONAL se encuentra **VIGENTE**

4. Que el profesional no tiene antecedentes disciplinarios ético-profesionales.

5. Que la presente certificación se expide en Bogotá, D.C., a los dieciseis (16) días del mes de Septiembre del año dos mil veinticinco (2025).



Rubén Dario Ochoa Arbeláez

Firmal del titular (*)

(*)Con el fin de verificar que el titular autoriza su participación en procesos estatales de selección de contratistas. La falta de firma del titular no invalida el Certificado
El presente es un documento público expedido electrónicamente con firma digital que garantiza su plena validez jurídica y probatoria según lo establecido en la Ley 527 de 1999. Para verificar la firma digital, consulte las propiedades del documento original en formato .pdf.
Para verificar la integridad e inalterabilidad del presente documento consulte en el sitio web https://tramites.copnia.gov.co/Copnia_Microsite/CertificateOfGoodStanding/CertificateOfGoodStandingStart indicado el número del certificado que se encuentra en la esquina superior derecha de este documento.

arcserve®

CERTIFICADO OFICIAL DE EXCELENCIA

Hayder Mosquera

Ha completado satisfatoriamente
la certificación de

Arcserve 9.x y 10.x – Administración y Configuración

Septiembre 3, 2026

Felipe Giraldo
Channel Sales Director, LATAM

Date

arcserve ACADEMY

TÉCNICO

FY21

ENTRENAMIENTO ARCSERVE

El equipo de Arcserve de América Latina certifica que

Mosquera Tordecilla Hayder Manuel

completó el examen de certificación

101 - Technology Associate - Arcserve UDP 8.0 - Implementación y Configuración

el día

27/05/2021

Le agradecemos por participar del programa
Arcserve Academy de Latinoamérica.

DANIELA COSTA
Vice President, Partner Sales
Arcserve

Medellín, 3 de octubre de 2026.

Señores

METRO DE MEDELLÍN

Medellin

Asunto: Certificación de Experiencia de Personal

Mediante la presente certifico que el señor HAYDER MANUEL MOSQUERA TORDECILLA, identificado con CC. 1.078.580.399, se ha desempeñado como ingeniero líder implementador y de soporte en soluciones de Backup como servicios de ARCserve y Veritas Netbackup en nuestra organización para soluciones de proyectos de disponibilidad de la información, protección de datos e infraestructura con más de 5 años de experiencia con las soluciones antes mencionadas en implementación, gestión y soporte.

Certifico de la misma manera su excelente desempeño y nuestra satisfacción con el desarrollo de sus funciones que han contribuido de manera importante a la estabilidad de las plataformas de backup: Grupo Exito, Bancolombia, Me Fía, Universidad de Antioquia, Cerro Matoso, Alcaldía de Medellín, Ministerio de Minas, Cenicafe, Coopidrogas, entre otros.

Para más información llamar a los teléfonos: (604) 4449790, celular 313 7687165.

Atentamente,



PAULA ANDREA UPEGUI C.

Lider administrativa y financiera.

SERVICIOS DE VALOR AGREGADO EN IT S.A.S